

Corso di Laurea in Ingegneria Informatica



**Corso di Reti di Calcolatori
(a.a. 2010/11)**

Roberto Canonico (roberto.canonico@unina.it)

Giorgio Ventre (giorgio.ventre@unina.it)

Protocolli applicativi: FTP ed SMTP

27 ottobre 2010

**I lucidi presentati al corso sono uno strumento didattico
che NON sostituisce i testi indicati nel programma del corso**

Nota di copyright per le slide COMICS



Nota di Copyright

Questo insieme di trasparenze è stato ideato e realizzato dai ricercatori del Gruppo di Ricerca COMICS del Dipartimento di Informatica e Sistemistica dell'Università di Napoli Federico II. Esse possono essere impiegate liberamente per fini didattici esclusivamente senza fini di lucro, a meno di un esplicito consenso scritto degli Autori. Nell'uso dovranno essere esplicitamente riportati la fonte e gli Autori. Gli Autori non sono responsabili per eventuali imprecisioni contenute in tali trasparenze né per eventuali problemi, danni o malfunzionamenti derivanti dal loro uso o applicazione.

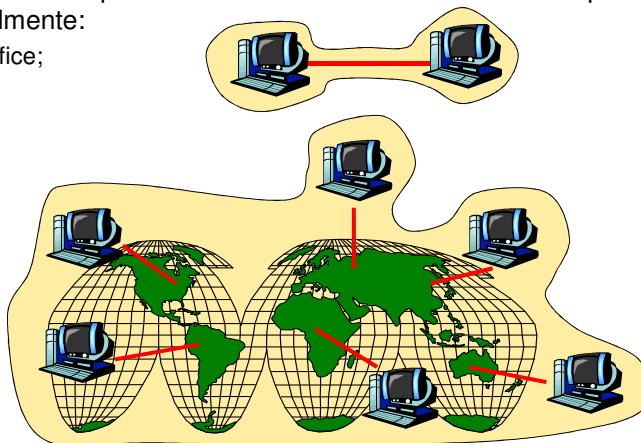
Autori:

Simon Pietro Romano, Antonio Pescapè, Stefano Avallone,
Marcello Esposito, Roberto Canonico, Giorgio Ventre

File Transfer Protocol (FTP)



- Internet oggi si presenta come una rete ad estensione globale che connette molti milioni di macchine sparse su tutto il globo.
- Spesso sorge l'esigenza di copiare un file da una macchina ad un'altra per poterlo utilizzare localmente:
 - un documento di Office;
 - un file eseguibile;
 - un file di testo;
 - etc...
- Ciò può accadere sia tra macchine molto distanti tra di loro che tra macchine direttamente connesse, presenti nello stesso locale.



3

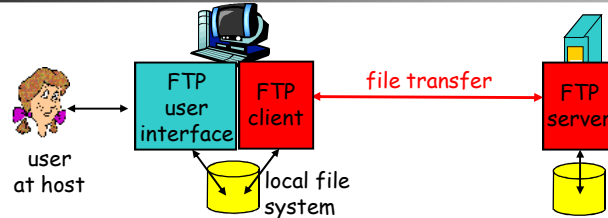
Il protocollo FTP



- Un apposito protocollo è stato definito a questo scopo.
- Si chiama File Transfer Protocol (FTP)
- Attraverso di esso è possibile trasferire uno o più files di qualsiasi tipo tra due macchine.
- Il protocollo FTP è descritto in RFC959
- Lavora utilizzando due connessioni: una dati e una controllo (*out of band*)

4

Come funziona FTP



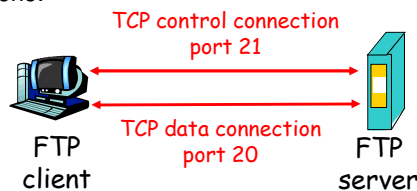
- Trasferisce files da o verso una macchina remota
- Usa il modello client/server
 - **client**: è l'entità che dà luogo al trasferimento (sia in un senso che nell'altro)
 - **server**: è l'entità remota che è in continua attesa di connessioni FTP da parte di altre entità
- ftp server: numero di porto 21

5

Le connessioni di una sessione FTP



- Il client ftp contatta il server ftp al porto 21;
- Vengono aperte due connessioni parallele:
 - **Controllo**: scambio di comandi, messaggi di risposta tra il client e il server (*controllo "out of band" (fuori banda)*)
 - **Dati**: file che fluiscono dal client al server o viceversa
- Un server ftp mantiene uno stato, per es.:
 - la directory corrente;
 - i dati dell'autenticazione.



6

Scambio delle informazioni



- I comandi vengono inviati come testo ASCII sulla connessione di controllo
- Anche le risposte sono costituite da testo ASCII
- *NOTA: il testo ASCII è una sequenza di caratteri testuali stampabili*

7

Esempi di comandi e codici



Esempi di comandi:

- **USER** *username*
- **PASS** *password*
- **LIST**
restituisce la lista dei files presenti nella directory corrente
- **GET filename**
preleva il file dalla macchina remota
- **PUT filename**
invia il file alla macchina remota

Esempi di codici di stato:

- 331 Username OK, password required
- 125 data connection already open; transfer starting
- 425 Can't open data connection
- 452 Error writing file

8

Un esempio

```
Prompt dei comandi - ftp wpage.unina.it
C:\>ftp wpage.unina.it
Connessione a wpage.unina.it.
220 ProFTPD 1.2.10 Server (ProFTPD default installation) [192.132.34.193]
Utente (wpage.unina.it:(none)): pescape
331 Password required for pescape.
Password:
230 User pescape logged in.
ftp>ls
200 PORT command successful
150 Opening ASCII mode data connection for file list

226 Transfer complete.
ftp: 323 byte ricevuti in 0.08secondi 323600.000byte/sec>
ftp> _
```

9

Cosa è un server FTP

- Non è possibile per un client stabilire una connessione FTP verso una qualsiasi macchina
- Il tipo di paradigma adottato (client/server) presuppone infatti che il server debba essere stato opportunamente configurato per accettare connessioni
- Solitamente, per questioni di sicurezza, le macchine non sono configurate per accettare connessioni di tipo FTP; se si tenta di stabilire una connessione verso una macchina non abilitata la sessione fallisce e nessun trasferimento risulta possibile
- I client FTP sono invece disponibili pressoché su tutti i sistemi operativi di rete

10

FTP passivo (1/2)



Active FTP

- Il Client apre una connessione di controllo verso l'indirizzo del server sul porto 21 utilizzando un *ephemeral port*
- Il Server apre una connessione dati dal porto 20 verso il client

Passive FTP

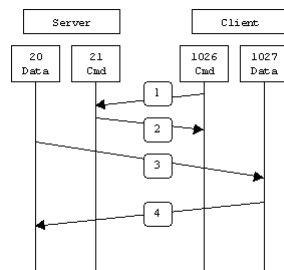
- Il Client apre una connessione di controllo verso l'indirizzo del server sul porto 21 utilizzando un *ephemeral port*
- Il Server sceglie un *ephemeral port* per la connessione dati e la comunica al Client
- Il Client apre la connessione dati sul porto indicato dal server

Nel caso passivo FTP, è il client ad aprire una connessione verso il server, sia per il canale di controllo che per il canale dati.

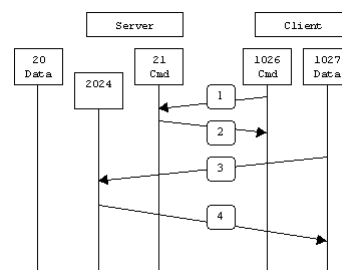
FTP passivo (2/2)



Active FTP



Passive FTP



Il protocollo SMTP



- Una volta che una e-mail è stata scritta attraverso l'uso di un programma su un personal computer, è necessario inviarla al destinatario
- Come è noto, il destinatario potrebbe non essere in quel momento disponibile ad accettare messaggi di posta:
 - utente impegnato
 - computer spento
- La posta elettronica sfrutta degli intermediari per il trasferimento delle e-mail tra le parti, alla stregua degli uffici postali che ospitano pacchi nell'attesa che i destinatari passino a ritirarli
- Per trasferire messaggi di posta elettronica tra gli intermediari si utilizza un apposito protocollo
- Si chiama *Simple Mail Transfer Protocol*, definito in RFC821

13

Le entità in gioco

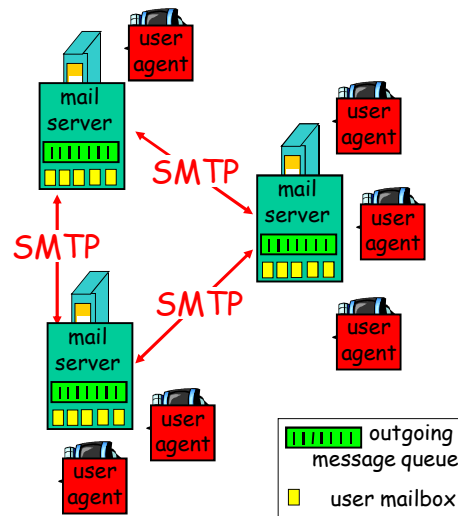


Tre entità principali:

- user agents
- mail servers
- protocollo SMTP

User Agent

- anche detto mail reader
- composizione, modifica, lettura di messaggi
- es.: Eudora, Outlook, Mozilla Thunderbird, Evolution, Kmail...
- messaggi in uscita ed in entrata immagazzinati sul server
- Il protocollo SMTP viene utilizzato anche tra user-agent e server durante l'invio di una mail

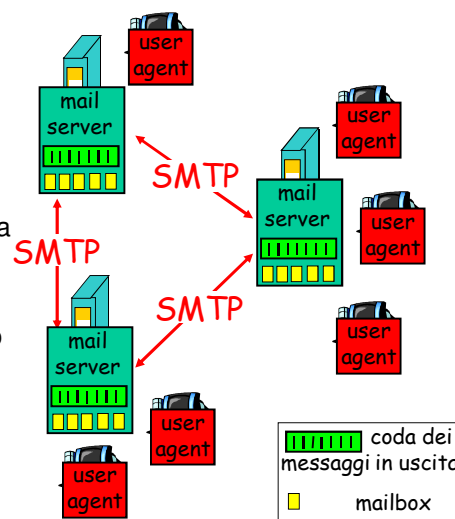


14

I mail server

Mail Server

- **mailbox** contenente messaggi in entrata (non letti) per l'utente
- **coda dei messaggi in uscita** contenente i messaggi non ancora recapitati
- **protocollo SMTP** per l'interazione tra due mail server.
 - "client": mail server mittente
 - "server": mail server destinatario
- Un "mail server" funge in momenti diversi da client o da server a seconda del ruolo che ricopre nello scambio del messaggio



15

Caratteristiche di SMTP (1)

- Usa il protocollo TCP (porto 25) per consegnare in modo affidabile messaggi dal client al server
- Trasferimento diretto dal server mittente al server destinatario
- Tre fasi durante il trasferimento via SMTP:
 - handshaking ("stretta di mano")
 - trasferimento del messaggio
 - chiusura della connessione
- Interazione comando/risposta (command/response)
 - **comandi**: testo ASCII
 - **risposta**: codice di stato e descrizione (facoltativa)
- Messaggi codificati con caratteri ASCII a 7-bit

16

Caratteristiche di SMTP (2)



- Usa una connessione persistente
- Richiede che il messaggio, comprensivo del contenuto, sia codificato in caratteri ASCII a 7 bit
- Alcune combinazioni di caratteri non sono ammesse (p.es., CRLF . CRLF). Quando queste combinazioni si presentano il messaggio deve essere opportunamente codificato.
- SMTP usa CRLF . CRLF per determinare la fine di un messaggio

17

Esempio di interazione client → server



```
S: 220 hamburger.edu
C: HELO crepes.fr
S: 250 Hello crepes.fr, pleased to meet you
C: MAIL FROM: <alice@crepes.fr>
S: 250 alice@crepes.fr... Sender ok
C: RCPT TO: <bob@hamburger.edu>
S: 250 bob@hamburger.edu ... Recipient ok
C: DATA
S: 354 Enter mail, end with "." on a line by itself
C: Do you like ketchup?
C:   How about pickles?
C: .
S: 250 Message accepted for delivery
C: QUIT
S: 221 hamburger.edu closing connection
```

18

SMTP in pratica: uso con telnet (1/2)



- `telnet servername 25`
- Si osservi il codice 220 di risposta dal server
- Si inseriscano i comandi `HELO`, `MAIL FROM`, `RCPT TO`, `DATA`, `QUIT`
- In questo modo è possibile inviare un'e-mail senza servirsi dello user agent

19

SMTP in pratica: uso con telnet (2/2)



```
ca Prompt dei comandi
220 smtp1.unina.it ESMTP Sendmail 8.14.0/8.14.0; Wed, 14 Oct 2009 09:10:36 +0200
HELO crepes.fr

250 smtp1.unina.it Hello host57-57-dynamic.53-79-r.retail.telecomitalia.it [79.5
3.57.57], pleased to meet you
500 5.5.1 Command unrecognized: ""
MAIL FROM: <alice@crepes.fr>
250 2.1.0 <alice@crepes.fr>... Sender ok
RCPT TO: <rcaonic@unina.it>
250 2.1.5 <rcaonic@unina.it>... Recipient ok
DATA
354 Enter mail, end with "." on a line by itself
ciao

250 2.0.0 n9E7AaxZ0i6057 Message accepted for delivery
QUIT
221 2.0.0 smtp1.unina.it closing connection

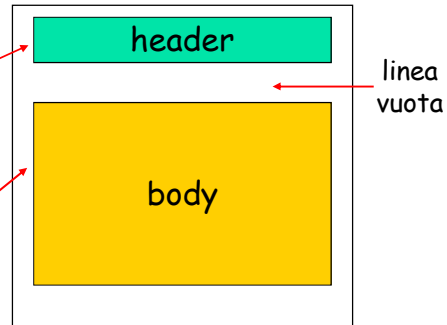
Connessione all'host perduta.
C:\Documents and Settings\User>
```

20

Formato del messaggio SMTP



- Linee di intestazione (header):
 - To:
 - From:
 - Subject:
 - ...*differenti da comandi smtp!*
- corpo (body):
 - il "messaggio" vero e proprio
 - solo caratteri ASCII

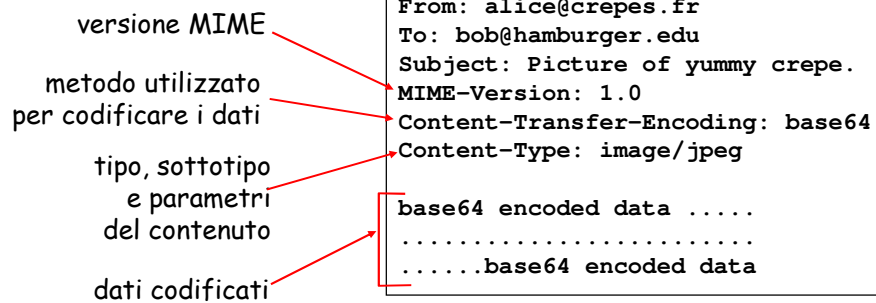


21

L'estensione MIME



- MIME: Multipurpose Internet Mail Extensions, RFC 2045-2056
- righe aggiuntive nell'intestazione informano della presenza di un body MIME



22

Esempio di mail “multiparte”



```
From: alice@crepes.fr
To: bob@hamburger.edu
Subject: Picture of yummy crepe.
MIME-Version: 1.0
Content-Type: multipart/mixed; boundary=98766789
```

```
--98766789
Content-Transfer-Encoding: quoted-printable
Content-Type: text/plain
```

```
Dear Bob,
Please find a picture of a crepe.
```

```
--98766789
Content-Transfer-Encoding: base64
Content-Type: image/jpeg
```

```
base64 encoded data .....
.....base64 encoded data
--98766789--
```

25

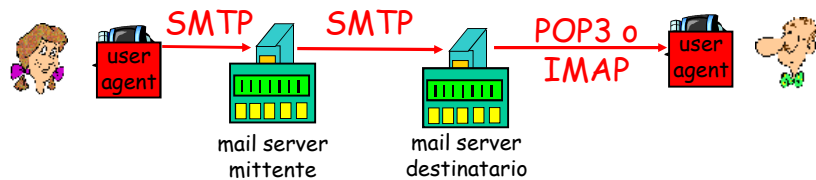
Prelievo della posta: Post Office Protocol (POP3)



- Fino ad ora abbiamo visto come sia possibile trasferire messaggi tra i vari mail server
- Non abbiamo però ancora parlato di come un utente possa, in un momento qualsiasi, accedere alla propria casella di posta elettronica per leggere i propri messaggi
- Per questa operazione è previsto un ulteriore protocollo
- Esso è chiamato POP3 (Post Office Protocol – versione 3) ed è definito in RFC 1939
- Si tratta sempre di un protocollo client server:
 - lo user agent ancora una volta gioca il ruolo di client POP
 - il mail server gioca il ruolo di server POP

26

La catena dei protocolli per la posta



- SMTP: consegna di messaggi
- Protocolli di accesso alla mail: recupero dei messaggi dai server
 - POP: Post Office Protocol
 - autorizzazione (agent ↔ server) e download
 - IMAP: Internet Mail Access Protocol [RFC 2060]
 - più complicato e potente
 - manipolazione avanzata dei messaggi sul server
 - HTTP: gmail, Hotmail, Yahoo! Mail, ecc.

27

Esempio di dialogo POP3

autorizzazione

- comandi del client:
 - **user**: specifica la username
 - **pass**: specifica la password
- il server risponde
 - +OK
 - -ERR

fase di scambio

- comandi del client:
 - **list**: visualizza la lista dei messaggi
 - **retr**: preleva il messaggio per numero
 - **dele**: elimina il messaggio dal server
 - **quit**: chiude la sessione

```

S: +OK POP3 server ready
C: user alice
S: +OK
C: pass hungry
S: +OK user successfully logged on

C: list
S: 1 498
S: 2 912
S: .
C: retr 1
S: <message 1 contents>
S: .
C: dele 1
C: retr 2
S: <message 1 contents>
S: .
C: dele 2
C: quit
S: +OK POP3 server signing off
    
```

28

POP3 in pratica (1/2): telnet cds.unina.it 110



```
Telnet cds.unina.it
+OK cds.unina.it Cyrus POP3 v2.1.10 server ready
user spromano
+OK Name is a valid mailbox
pass ██████████
+OK Maildrop locked and ready
list_
```

...

Qui c'era la password! 😊

29

POP3 in pratica (2/2): telnet cds.unina.it 110



```
6292 1867
6293 2683
6294 913
.
retr 6294
+OK Message follows
Return-Path: <spromano@unina.it>
Received: from cds.unina.it ([unix socket])
    by cds.unina.it (Cyrus v2.1.10) with LMTP; Mon, 15 Mar 2004 13:13:33 +0100
X-Sieve: CMU Sieve 2.2
Received: from mail.unina.it (mail.unina.it [192.132.34.73])
    by cds.unina.it (8.12.11/8.12.9) with ESMTD id i2FCDX6G016069
    for <spromano@unina.it>; Mon, 15 Mar 2004 13:13:33 +0100 (CET)
Received: (from root@localhost)
    by mail.unina.it (8.12.11/8.12.11) id i2FCBCfe021235
    for spromano@unina.it; Mon, 15 Mar 2004 13:11:12 +0100
Received: from grid.unina.it ([143.225.229.172])
    by mail.unina.it (8.12.11/8.12.11) with SMTP id i2FC5bZc018823
    for spromano@unina.it; Mon, 15 Mar 2004 13:10:24 +0100
Date: Mon, 15 Mar 2004 13:10:24 +0100
From: spromano@unina.it
Message-Id: <200403151210.i2FC5bZc018823@mail.unina.it>
X-scanner: scanned by Inflex 1.0.12.7

Ciao giovane, come stai?
Fammi sapere asap...
```

30

L'accesso alla posta via WEB



- Molti siti web forniscono accesso alle proprie caselle di posta (gmail, hotmail, Yahoo!, ecc.)
- In questo caso non serve avere uno user agent installato e correttamente configurato per ricevere ed inviare posta.
- È sufficiente disporre di un qualsiasi browser

